



Algemene Voorwaarden

De Vlog Academy (onderdeel van Social Simplicity)
Travers 15, 1411 LG Naarden - M +31 (6) 419 88 33 1 layla@devlogacademy.nl -
KvK 59353317 – BTW NL001441789B50 – Bank NL93 RABO 0144 4024 75

Voor de leesbaarheid van het document heb ik in sommige gevallen gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf De Vlog Academy (onderdeel van Social Simplicity) bedoeld.

Contact via: [Layla@devlogacademy.nl](mailto:layla@devlogacademy.nl)

1. Algemeen

1.1

Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door De Vlog Academy (onderdeel van Social Simplicity) schriftelijk is bevestigd.

1.2

Alle betalingen dienen door overmaking, iDeal of Bancontact betaling op de door mij aangegeven bankrekening te geschieden.

1.3

De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan mij, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaard-clausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.



1.5

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

1.6

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Vlog Academy (onderdeel van Social Simplicity) met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan eenieder die aan mij een opdracht tot uitvoering geeft van werkzaamheden op het gebied van trainingen, workshops, VIP-sessies of van online leer- of trainingsprogramma's gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit dan wel een offerte voor vorenbedoelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met mij voert.

1.7

Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden De Vlog Academy (onderdeel van Social Simplicity) slechts, indien deze door mij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.



1.8

Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht van opdrachtgever per e-mail hieraan pas gelijkgesteld indien De Vlog Academy (onderdeel van Social Simplicity) schriftelijk of via e-mail aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste e-mail gestelde.

1.9

Uitgaande e-mails van devlogacademy.nl waarin staat vermeld dat aan deze E-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden De Vlog Academy (onderdeel van Social Simplicity) op geen enkele wijze.

2. Voorwaarden deelname Online Programma

2.1

Het Online Programma: 'Zakelijk vloggen met je smartphone' (hierna ook wel genoemd: Online Programma) bij De Vlog Academy is alleen bedoeld voor ondernemers en het is daarom niet mogelijk om deel te nemen aan mijn Online Programma als je nog geen ondernemer bent. Wel kan het zijn dat je middels het Online Programma de stap naar het ondernemerschap zet. Bij de start van het Online Programma, moet je ingeschreven zijn bij de Kamer van Koophandel. Je verklaart bij het sluiten van de overeenkomst dat je het Online Programma als ondernemer volgt.



2.2

In mijn Online Programma deel ik mijn kennis, tips & tricks, ervaringen en materialen & tools om moeiteloos te kunnen vloggen en met gemak te kunnen editen. Het is niet toegestaan de inlog-gegevens van het Online Programma of Besloten Facebookgroep te delen of elders op een website te gebruiken. Zelf moet je naast het volgen van het Online Programma voldoende tijd reserveren voor het wekelijks oefenen met het opnemen van vlogs, Facebook Lives en editen. Ik zal me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om verscheidene goeie vlogs te maken, je zelfgemaakte vlogs met gemak leert editen op je smartphone (in bonus-pakket zit editen op je Mac laptop of Windows laptop) en daarna uiteindelijk kan doorplaatsen op social media-kanalen als YouTube, Vimeo, Facebook of op je website, en sta ik binnen de grenzen van het Online Programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket (Standaard pakket of VIP pakket) je hebt aangeschaft en de ondersteuning staat omschreven op mijn website www.devlogacademy.nl.

Het eindtermijn van een VIP pakket wordt per mail of in de Besloten Facebookgroep aan je bekend gemaakt.

2.3

De 1 op 1 Coaching-calls (via Skype, Google Hangout, Zoom of via Facebook Video call) en VIP sessie vlog coaching & video editing kun je maximaal 24 uur van te voren afzeggen en dan kun je een nieuwe afspraak inplannen. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het Online Programma plaatsvinden. Ik garandeer niet dat ik ruimte in mijn agenda heb, om een gesprek of VIP sessie vlog coaching & video editing in te halen. Als het gesprek later dan 24 uur van te voren afgezegd wordt, vervalt jouw coaching-call of VIP sessie vlog coaching & video editing en kan het dus niet ingehaald worden.



3. Niet Goed Geld terug Garantie

3.1

Ik vind het belangrijk dat mijn deelnemers van mijn Online Programma tevreden zijn, daarom heb ik een Niet Goed Geld Terug Garantie.

Je kunt uiterlijk tot 14 (veertien) dagen na de start van mijn Online Programma 'Zakelijk vloggen met je smartphone' je deelname bij De Vlog Academy kosteloos annuleren (uiteraard wel min het aantal dagen/weken dat je er wel aan deel hebt genomen. Dit verrekenen we dan met elkaar. Jouw totaal betaalde inschrijfgeld min het aantal dagen/weken dat je wel aan mijn Online Programma hebt deelgenomen).

Annuleren kan je doen door een mail te sturen naar: Layla@devlogacademy.nl. Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal ik je het inschrijfgeld na 6 weken restitueren.

Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal en werkboeken in te leveren, en vervallen eventuele inlogcodes van het online programma (ook uit de bonus-pakketten, tools, De Vlog Academy app en de toegang tot de Besloten Facebookgroep van De Vlog Academy). Ook heb je geen recht meer op je bonussen als je binnen de eerste twee weken opzegt.

3.2

Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het Online Programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.



4. Prijzen en betaling

4.1

De prijzen van mijn programma's staan op de website van <http://www.devlogacademy.nl> Deze prijzen zijn altijd exclusief BTW.

4.2

Betaling kan in een keer, of in termijnen worden voldaan.

4.3

Indien je achterloopt met termijnbetalingen, dan hou ik mij het recht voor om al mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de betreffende termijn(en) betaald hebt. Na betaling van het achterstand, zal ik mijn werkzaamheden hervatten.

4.4

Aanbiedingen, acties, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige Online Programma's of offertes.

4.5

Indien je extra ondersteuning wenst bovenop de ondersteuning van mijn Online Programma, dan zullen deze extra werkzaamheden meerwerk opleveren. Deze uren zal ik op basis van mijn tarief (€85,00 ex btw) in rekening brengen.



5 Intellectueel Eigendom/ Gebruik materialen

5.1

Op de content, beeldmaterialen (foto's, video's, vlogs, Facebook Live's en BeLive-uitzendingen), opdrachten, werkboeken, Vlog- en Facebook Live dagboeken, Facebook-posts, materialen, bonussen van mijn 9 weekse Online Programma bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan deze te delen met derden (noch privé, noch voor je werk), tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven. Mocht ik er achter komen dat je bovenstaande gebruikt, dan krijg je van mij een boete van 1750,- euro, tevens moet je per direct stoppen met mijn Online Programma en ben je dus je inschrijfgeld voor dit programma kwijt.

5.2

Disclaimer E-books: het copyright van de E-books (editen in iMovie met je smartphone & editen in VivaVideo met je smartphone) behoort toe aan de auteur (Layla van Egeraat). Het is niet toegestaan om de inhoud van de E-books te verspreiden op een manier waarvan je met gezond verstand kunt inschatten dat dit niet is toegestaan. Ongewenste verspreiding zal juridische gevolgen hebben. Het is wel toegestaan korte tekstfragmenten te citeren met bronvermelding.

5.3

Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis, tips & tricks, Facebook-posts, online trainingen uit de bonus en video's (met bijbehorende opdrachten en werkboeken) commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen Online Programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

5.4

De intellectueel eigendomsrechten van jouw zelfgemaakte (en ge-edite) video's blijven natuurlijk volledig van jou.



5.5

Al het beeldmateriaal (foto's, video's, vlogs, Facebook-Lives, BeLive-uitzendingen) wat gebruik wordt tijdens mijn masterclasses, trainingen, events kan gebruikt worden voor commerciële doeleinden. Zoals op social media, in E-books, werkboeken met bijbehorende opdrachten en inhoud voor mijn Online Programma, in de Vloggers Community Nederland, de besloten Facebookgroep van De Vlog Academy (Online Programma) en de zakelijke Facebookpagina van De Vlog Academy.

6. Materialen

6.1

Ik streef erna de Besloten Facebook Groep met de daarbij behorend Online Programma met elke week een nieuwe video met opdracht en werkboek levenslang online voor mijn deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de Besloten Facebook Groep of Online Programma ga verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zal ik je dit altijd 3 (drie) maanden van te voren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

7. Klachten

7.1

Mocht je ontevreden zijn over het Online Programma of een onderdeel van het Online Programma (of een online training uit de bonus) of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.



7.2

Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald trainingsmodule, trainingsonderdeel, Masterclass vlog coaching & video editing, online training uit de bonus aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3

Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

8. Aansprakelijkheid

8.1

Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2.

De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc., is uitgesloten.



8.3

In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

De Vlog Academy (onderdeel van Social Simplicity) – Travers 15, 1411 LG Naarden - M +31 (6) 419 88 33 1 layla@devlogacademy.nl - KvK 59353317 –

BTW NL001441789B50 – Bank NL93 RABO 0144 4024 75

9.0 Privacy deelnemers

9.1

Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik hou mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

10. Overig

10.1

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

10.3

Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.



11. Geschillen

11.1

Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2

Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter te Arnhem.

12. Toepasselijk recht

12.1

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13. Annuleringsvoorwaarden

13.1

Zodra een opdrachtgever/deelnemer zich heeft aangemeld voor een training (open inschrijving of een InCompany training) of akkoord is gegaan met een offerte voor een opdracht, is hij betalingsplichtig.

In principe ontvangt de opdrachtgever vóór aanvang van een training een factuur. De kosten dienen te worden voldaan binnen de betalingstermijn zoals genoemd op de factuur docht uiterlijk vóór de aanvang van de training.

13.2

Annuleren van een training dient schriftelijk plaats te vinden. De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten moeten worden betaald. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- annulering langer dan 2 maanden voor aanvang: er worden geen kosten in rekening gebracht;
- annulering korter dan 2 maanden, maar langer dan één maand voor aanvang: 40% van de kosten;
- annulering korter dan één maand voor aanvang: de volledige kosten worden in rekening gebracht.

13.3

Aanvullende voorwaarden bij een open inschrijving training:

- Bij verhindering van deelname na de aanmelding is in overleg vervanging door een andere deelnemer (zonder bijkomende kosten) mogelijk, mits zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur voor aanvang van de training medegedeeld.
- Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de deelnemer vindt geen restitutie van de kosten plaats.

13.4

De Vlog Academy behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen het aanbod vóór aanvang te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden. Deelnemers worden hier uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van op de hoogte gesteld.

Wanneer een training door overmacht geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze zal De Vlog Academy voor vervangende training zorgen, eventueel op een nieuwe datum.

14. Wijziging van de voorwaarden

14.1

Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

14.2

Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

De Vlog Academy (onderdeel van Social Simplicity) – Travers 15, 1411 LG Naarden - M +31 (6) 419 88 33 1 layla@devlogacademy.nl - KvK 59353317 –

BTW NL001441789B50 – Bank NL93 RABO 0144 4024 75